



Energie- und Kommunikationssystem GmbH  
Lessingstr. 20, 63110 Rodgau, Deutschland  
Tel. +49 (0) 6106-6600-0 Fax +49 (0) 6106-660066  
Hotline +49 (0) 6106-646041  
Email: [info@rocom-gmbh.de](mailto:info@rocom-gmbh.de)  
<http://www.rocom-gmbh.de>



## BEDIENUNGSANLEITUNG

### Helpy Oops

Mobiles Notrufsystem





## ENTSORGUNG



Dieses Symbol bedeutet, dass Elektrogerät separat gesammelt und nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden soll. Die Europäische Union hat zu diesem Zweck ein Sammel- und Recyclingsystem eingerichtet, bei dem die Gerätehersteller für die Entsorgung zuständig sind. Dieses Gerät wurde mit hochwertigen recyclingfähigen und wiederverwertbaren Materialien und Komponenten gefertigt. Die in elektrischen und elektronischen Geräten enthaltenen, für den ordnungsgemäßen Betrieb unentbehrlichen Komponenten, können jedoch bei unsachgemäßer Handhabung oder Entsorgung eine Gefahr für Umwelt und Gesundheit darstellen. Entsorgen Sie bitte Ihr Altgerät nicht im Hausmüll. Wenn Sie der Eigentümer sind, geben Sie das Altgerät bitte an Sondermüllsammelstelle bzw. an den Fachhändler, bei dem Sie das neue Gerät kaufen.

- Falls Sie das Gerät gewerblich nutzen, beachten Sie bitte die entsprechenden Anweisungen des Herstellers.  
- Falls Sie das Gerät in Leasing oder als Depotware hatten, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertragshändler.

Leisten Sie gemeinsam mit uns einen Beitrag zum Umweltschutz!

## BESCHREIBUNG

Helpy Oops ist ein mobiles Notrufgerät zur Sicherheit von einzelnen Personen. Es findet Einsatz ins Besondere bei Handicapträger, Personen mit verminderter Beweglichkeit und Alleinarbeiter mit erhöhten Risikoarbeitsplätze.

Helpy Oops beinhaltet GSM, GPRS und GPS Module und ermöglicht eine mobile Sprachkommunikation, das Versenden von automatischen oder manuellen Notrufe, die geografische Lokalisierung der Notrufenden, die Überwachung der Bewegungen sowie eine Signalisierung beim Betreten oder Austreten von bestimmte geografische Areale.

## SICHERHEITSHINWEISE

Helpy Oops wurde gemäß der vom Hersteller definierten Ansprüche an Qualität, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit entwickelt, und darf nur entsprechend der in dieser Beschreibung vorgegebenen Anwendungen und Vorgaben eingesetzt werden. Der Hersteller ist nicht verantwortlich bei unsachgemäße Benutzung des Produktes, bei Verletzung der Produktintegrität und Nichteinhaltung gültiger Gesetzbestimmungen. Achtung: für die korrekte Funktion des Produktes wird eine ausreichende Deckung durch das GSM Netz des Providers der eingesetzten SIM Karte. Der Hersteller übernimmt keine Haftung bei Ausfall des Produktes die durch Fehler oder Ausfälle des mobilen Netzes verursacht wurden. Die eingesetzte SIM Karte muss ein ausreichendes Guthaben besitzen damit die Absetzung eines Notrufes garantiert werden kann. Prüfen alle diese Vorgaben bevor Sie das Gerät einsetzen. Bitte beachten: Helpy Oops ist ein persönliches Notrufgerät für die Signalisierung von Notzuständen und Hilfeanforderungen, ersetzt aber nicht weitere Vorkehrungen die zur Sicherheit und Wohlbefinden der Person notwendig sein sollten.

## AKKU LADEN

- Um den Akku zu laden benutzen Sie bitte das mitgelieferte USB Kabel und Netzteil. Weiterhin kann das Gerät an allen USB zertifizierten Geräten geladen werden.
- Um den Akku auszutauschen wenden Sie sich ausnahmslos an einen zertifizierten Fachhändler.
- Der Akku, bzw. generell das Helpy Oops Notrufgerät, sollte nicht in der Nähe von Hitzequelle ausgesetzt werden.

Helpy Oops APP ist verfügbar für Android (Google Play) und iOS (App Store) Geräte.

Die Web App erreichen Sie unter [www.helpyoops.de](http://www.helpyoops.de) oder [www.helpyoops.at](http://www.helpyoops.at).

## KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Das Gerät Helpy Oops entspricht der CE Konformitätserklärung gemäß 2014/53/EU. Die hierzu zur Referenz benutzen Normen und Richtlinien sind:

- EN 50566:2013/AC:2014
- EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013
- EN 301489-1 V1.9.2
- EN 301489-3 V1.6.1
- EN 301489-7 V1.3.1
- EN 301511 V9.0.2
- EN 300440-2 V1.4.1

Eine CE Markierung befindet sich innerhalb des Gerätes.

## FUNKTIONEN UND LEISTUNGSMERKMALE

- GSM/GPRS Quad-Band Modul
- GPS Modul
- Bewegungssensoren: Beschleunigung / Lage / Luftdruck
- Stromversorgung: LiPo 3,7 V 1150 mAh Akku
- Mikro-USB Dose für Versorgung und PC Anschluss
- Lokale Programmierung:
  - über PC und Helpy Oops Assistant Programm
- Fernprogrammierung:
  - über SMS
  - über Helpy Oops App
  - über Web App
- Notrufauslösung:

## PROGRAMMIERUNG

### HELPHY OOPS ASSISTANT

Helpy Oops kann mit Hilfe dieser Anwendung komplett über ein USB Schnittstelle programmiert werden. Die Software ist auf der Webseite [www.rocom-gmbh.de](http://www.rocom-gmbh.de) kostenfrei verfügbar.

### HELPHY OOPS APP UND WEB APP

Über die APP ist es möglich Helpy Oops zu verwalten, protokollieren und programmieren.

## TRACKING

Bei Bedarf ist es möglich ein Echtzeit Tracking des Gerätes zu aktivieren. Dieser kann über die APP verfolgt werden.

- über Notruftaste 1
- nach Erkennung eines Sturzes
- bei fehlender Bewegung (Totmannschaltung)
- Übertragung des Notrufes:
  - Sprachanruf
  - SMS
  - SMS und Sprachanruf
  - SMS Voralarm (mit Rückrufwartezeit) und Sprachanruf
- Überfallalarm (stiller Alarm)
- Weitere Signalisierungen:
  - SMS Akku leer
  - SMS Routineruf
  - SMS Standortbestimmung
  - Geofencing (Überwachung von geografische Area)

le)

- Tracking (Bewegungsüberwachung)
  - Zimmerüberwachung (Babyphone)
  - Allgemeiner Anruf oder SMS über Taste 2
  - Ankommende Anruf mit automatische Anrufbeantwortung oder manueller Gesprächsentgegennahme mit Taste
  - Lautstärkenregelung über Taste 2
- Bis zu 12 Notrufempfänger programmierbar

## GEOLOKALISIERUNG

Sofern aktiviert ist es jeder Zeit möglich über die APP die aktuelle geografische Position des Gerätes einzusehen.

## GEOFENCING

Helpy Oops sendet, wenn entsprechend programmiert, eine SMS und/oder einen Anruf zu einer voreingestellten Rufnummer um das Betreten und/oder Verlassen von bestimmten geografischen Arealen zu signalisieren.



## ROUTINERUF

Helpy Oops sendet, wenn entsprechend programmiert, routinemäßig eine SMS zu einer voreingestellten Rufnummer um die korrekte Funktion des Gerätes zu signalisieren.

Mit Hilfe der APP ist es jederzeit möglich Datum und Uhrzeit des letzten Routinerufes einzusehen.

## ZIMMER ABHÖREN (BABYPHON)

Vorprogrammierte Rufnummer können bei Bedarf Helpy Oops anrufen um das Umfeld des Gerätes abzuhören.

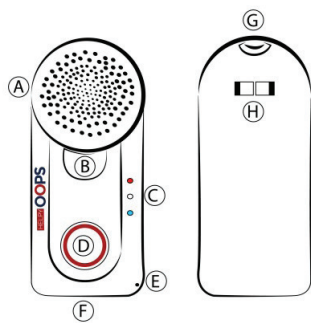
## ZUBEHÖR

- Befestigungsklemme
- Schnürband
- Schutzhülle aus Silikon
- USB Netzteil

## OPTIONALES ZUBEHÖR

- Lederetui

## HARDWAREBESCHREIBUNG



- A Lautsprecher
- B Taste 2
- C LED
- D Taste 1
- E Mikrofon
- F Mikro-USB Dose
- G Durchführung für Schnürband
- H Klemmenbefestigung

## AKKUALARM

Helpy Oops sendet, wenn entsprechend programmiert, eine SMS zu einer voreingestellten Rufnummer wenn es notwendig ist den Akku zu laden.

Mit Hilfe der APP ist es möglich jeder Zeit den aktuellen Ladezustand des Akkus abzufragen.

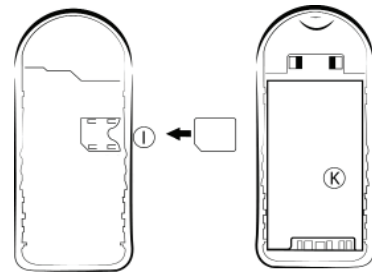
Weiterhin wird der tiefe Ladezustand des Akkus durch ein langsames Blinken der roten LED im Ruhezustand und einem wiederholtes akustisches Signal angezeigt.

## ANKOMMENDE ANRUF BEANTWORTEN

Sie können mit Helpy Oops ankommende Anrufe durch die Betätigung der Taste 2 beantworten. Alternativ ist auch eine automatische Anrufbeantwortung möglich.

## LAUTSTÄRKENREGELUNG

Im Ruhezustand können Sie die Lautstärke des Lautsprechers durch die zweifache Betätigung der Taste 2 ändern. Bei jeder Doppelbetätigung ist im Lautsprecher ein Ton zu hören. Es sind vier Stufen einstellbar.



I Einschubfach für Mikro SIM Karte

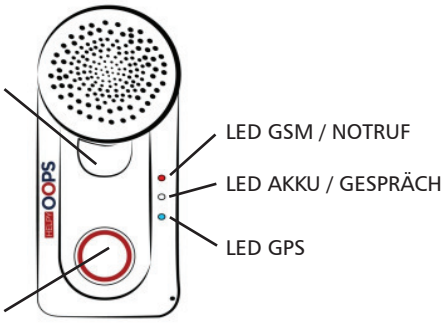
K LiPo 3,7V 1150 mAh Akku

### Taste 2

- Einleitung oder Beendigung eines allgemeinen Anrufes
- Beendet eine eingeleiteten Notruf
  - ankommende Anrufe beantworten
  - Lautstärkenregelung
- Zustandsanzeige über LED

### Taste 1

- HELPY OOPS einschalten
- Auslösung eines Notrufes



LED GSM / NOTRUF

LED AKKU / GESPRÄCH

LED GPS

## SMS ODER ALLGEMEINER ANRUF

Helpy Oops ermöglicht den Versand einer SMS oder die Einleitung eines Sprachanrufes zu einer voreingestellten Rufnummer mit der Betätigung der Taste 2. Die Dauer der Betätigung der Taste 2 bevor diese einen Anruf auslöst ist einstellbar.

## NOTRUF ODER ALLGEMEINER ANRUF BEENDEN

Mit Helpy Oops können Sie einen eingeleiteten Notruf oder allgemeiner Anruf durch eine zweifache Betätigung der Taste 2 beenden.

eine Reihe von Sprachanrufe bis eine Antwort erhalten wird.

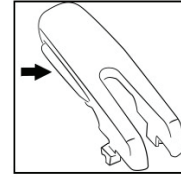
### ÜBERFALLALARM

Wenn der Notruf über die Taste 1 als Überfallalarm eingestellt wurde, erfolgt der Notruf in den vorher beschriebenen Modalitäten. Am Helpy Oops erfolgt aber keine akustische oder optische Anzeige (stiller Alarm). Wenn der Anruf beantwortet wird, wird nur das Mikrofon eingeschaltet um die Umgebung abhören zu können. Jeder Zeit kann dann mit der Eingabe des MFV Kodes \*0# auf eine wechselseitige Gesprächsverbindung umgeschaltet werden.

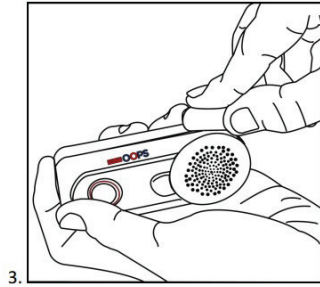
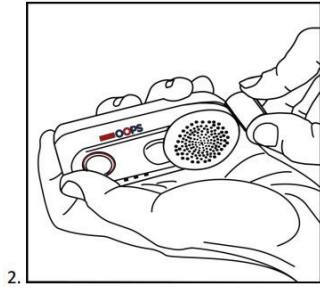
## INBETRIEBNAHME

### ÖFFNUNG

Um das Helpy Oops zu öffnen benutzen sie die mitgelieferte Klemme. Führen sie dabei die Zunge (siehe Bild 1) durch die am oberen Teil des Gerätes vorhandene Aussparung (siehe Bilder 2 und 3):



1.



### SMS

Helpy Oops sendete eine SMS an einen oder mehreren eingestellten Rufnummern. In der SMS wird auch die letzte erkannte GPS Position des Gerätes gesendet.

### SMS DANN ANRUF

Helpy Oops sendete eine SMS an eine oder mehreren eingestellten Rufnummern, danach erfolgt eine Reihe von Sprachanrufe bis eine Antwort erhalten wird.

### SMS VORALARM, WARTEN AUF RÜCKRUF

Helpy Oops sendete eine SMS an eine oder mehreren eingestellten Rufnummern. Wenn danach Helpy Oops nicht innerhalb eine einstellbaren Zeit zurückgerufen wird, erfolgt

gungsalarms (Totmannschaltung) erkannt wird, wird ein neuer Alarm ausgelöst um die erneute Bewegung zu signalisieren.

Ein Notruf kann mit den folgenden Modalitäten übertragen werden:

#### ANRUF

In dieser Modalität sendet Helpy Oops eine Reihe von Sprachanrufe an eine oder mehreren Rufnummern bis eine Antwort erhalten wird.

#### ACHTUNG

Um ungewollte Unterbrechungen bei den Anrufzyklus zu vermeiden deaktivieren Sie den Anrufbeantworter bei den gespeicherten Rufnummern und stellen Sie die Anzahl der Anrufe die eine Antwort erhalten müssen ein.

#### SIM KARTE EINSETZEN

Setzen sie bitte die SIM Karte mit den Kontakten nach unten ein.

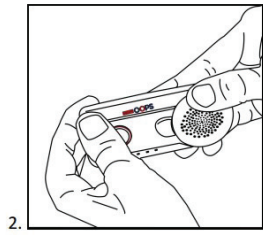
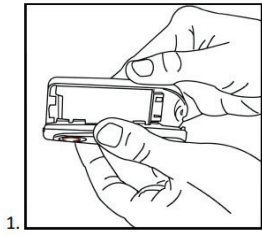
Die PIN Abfrage sollte schon im Vorfeld abgeschaltet sein. Die GSM SIM Karte muss ein Sprach-, Daten- und SMS Volumen haben.

#### ENTFERNUNG DER AKKUSCHUTZFOLIE

Entfernen sie die Schutzfolie die sich über die Kontakte des Akkus befindet.

## SCHLIESSEN

Schließen sie nun das Helpy Oops wie ein Buch und drücken sie sanft bis ein Click zuhören ist, siehe auch folgende Bilder. Nach der Schließung schaltet sich Helpy Oops automatisch ein.



### **Bitte beachten!**

Die Sturzerkennung erkennt diesen wenn nach einem Aufprall ein Höhenunterschied und eine Lageänderung zur hochkantigen Position erkannt wird. Sollte nach dem Aufprall innerhalb von 15 Sekunden wird die normale Position, nachdem die Person wieder aufgestanden ist, erkannt werden wird der Notruf gelöscht.

### **Bitte beachten!**

Die Dauer der Betätigung der Taste 1 bevor diese einen Notruf auslöst ist einstellbar.

### **Bitte beachten!**

Wenn eine Bewegung nach dem Auslösen eines Bewe-



## BETRIEB

### NOTRUF

Helpy Oops kann, wenn entsprechend programmiert, einen Notruf durch die Betätigung der Taste 1, nach der Erkennung eines Sturzes oder wenn keine Bewegung (Totmannschaltung) erkannt wird auslösen.

#### ACHTUNG

Um Falschalarme bei der Sturzerkennung zu vermeiden muss das Gerät hochkantig fest am Körper getragen werden. Benutzen sie hierzu die Klemme oder das Lederetui.

## ZUBEHÖR BENUTZEN

### SCHUTZHÜLLE

Legen sie Helpy Oops in seine Schutzhülle um diesen vor Stöße zu schützen und zu vermeiden dass sich das Gerät öffnet.

### SCHNÜR BAND

Wenn benötigt das Schnürband mit Hilfe der oberen Durchführung befestigen. Siehe auch folgende Bilder:

## NOTRUFZUSTAND ODER ALLGEMEINER ANRUF

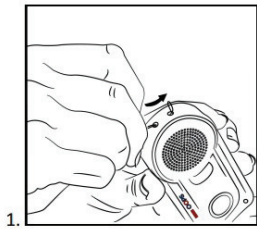
### NOTRUF

Die rote LED blinkt schnell für die ganze Dauer des Notrufzustandes.

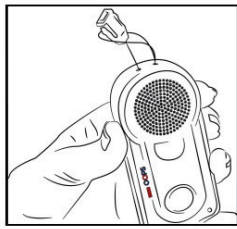
Die weiße LED blinkt schnell während dem Rufaufbaus und leuchtet dann dauerhaft beim Gesprächszustand.

### ALLGEMEINER ANRUF

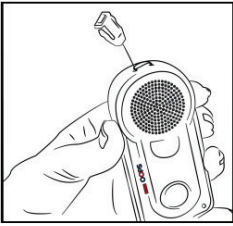
Die weiße LED blinkt schnell während dem Rufaufbaus und leuchtet dann dauerhaft beim Gesprächszustand.



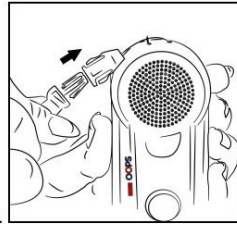
1.



2.



3.



4.

## GSM/AKKU/GPS ZUSTAND

Betätigen sie ganz kurz die Taste 2 um den Pegelzustand des GSM Signals (rote LED), den Ladezustand des Akkus (weiße LED) und Pegelzustand des GPS Signals (blaue LED) anzeigen zu lassen. Bei 1 bis 4mal blinken (1: niedriger Pegel, ..., 4: hoher Pegel).Blinkt die blaue LED dauerhaft wird nach dem GPS Signal gesucht.

### ACHTUNG

Um ein GPS Signal aus den Satelliten zu empfangen müssen sie das Gerät ggf. außerhalb eines Gebäudes einschalten.

Während der lokalen Programmierung leuchtet die blaue LED dauerhaft.

## KLEMME

Die Klemme wird mit Hilfe der entsprechenden Ösen befestigt. Siehe auch Seite 9.

Um die Klemme zu lösen drücken sie die zwei Enden gegeneinander.

## LEDERETUI

Sollten sie das optionale Lederetui für die Gürtelbefestigung benutzen müssen sie das Gerät zusammen mit der Schutzhülle einsetzen.

## EINSCHALTEN

Die Taste 1 zwei Sekunden lang betätigen.

Alle LED blinken kurz.

## AUSSCHALTEN

Die Tasten 1 und 2 gleichzeitig zwei Sekunden lang betätigen.

Alle LED werden kurz eingeschaltet und schalten sich dann aus.

## LED

### RUHEZUSTAND

Wenn der Akku ausreichend geladen ist blinkt nur die weiße LED langsam.

Wenn der Akku leer blinkt nur die rote LED langsam.

### IM LADEZUSTAND

Wenn das Gerät geladen wird ist nur die rote LED ständig an.

Bei vollständiger Ladung ist nur die weiße LED ständig an.