

# BEDIENUNGSANLEITUNG

---

## MyHelpy

Mobiles Notrufsystem



## BESCHREIBUNG

MyHelpy ist ein mobiles Notrufgerät zur Sicherheit von einzelnen Personen. Es findet Einsatz ins Besondere bei Handicapträger, Personen mit verminderter Beweglichkeit und Alleinarbeiter mit erhöhten Risikoarbeitsplätze.

MyHelpy beinhaltet ein LTE (4G) Modul und ermöglicht eine mobile Sprachkommunikation, das Versenden von automatischen oder manuellen Notrufe, die geografische Lokalisierung der Notrufenden sowie eine Signalisierung beim Betreten oder Austreten von bestimmte geografische Areale.

## SICHERHEITSHINWEISE

MyHelpy wurde gemäß der vom Hersteller definierten Ansprüche an Qualität, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit entwickelt, und darf nur entsprechend der in dieser Beschreibung vorgegebenen Anwendungen und Vorgaben eingesetzt werden. Der Hersteller ist nicht verantwortlich bei unsachgemäße Benutzung des Produktes, bei Verletzung der Produktintegrität und Nichteinhaltung gültiger Gesetzvorgaben. Achtung: für die korrekte Funktion des Produktes wird eine ausreichende Deckung durch das LTE Netz des Providers der eingesetzten SIM Karte. Der Hersteller übernimmt keine Haftung bei Ausfall des Produktes die durch Fehler oder Ausfälle des mobilen Netzes verursacht wurden. Die eingesetzte SIM Karte muss ein ausreichendes Guthaben besitzen damit die Absetzung eines Notrufes garantiert werden kann. Prüfen alle diese Vorgaben bevor Sie das Gerät einsetzen. Bitte beachten: MyHelpy ist ein persönliches Notrufgerät für die Signalisierung von Notzustände und Hilfe Anforderungen, ersetzt aber nicht weitere Vorkehrungen die zur Sicherheit und Wohlverhalten der Person notwendig sein sollten.

# KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Das Gerät MyHelpy entspricht der CE Konformitätserklärung gemäß 2014/53/EU. Die hierzu zur Referenz benutzen Normen und Richtlinien sind:

- EN IEC 62368-1
- EN 50566
- EN IEC 62311
- EN 301489-1 V2.2.3
- EN 301489-3 V2.3.2
- EN 301489-52 V1.2.1
- EM 303413- V1.2.1
- EN 301511 V12.5.1
- EN 301908-1 V15.2.1
- EN 301908-13 V13.2.1

Eine CE Markierung befindet sich innerhalb des Gerätes.

# FUNKTIONEN UND LEISTUNGSMERKMALE

- LTE (4G) Quad-Band Modul
- GPS Modul
- Bewegungssensoren: Beschleunigung / Lage / Luftdruck
- Stromversorgung: LiPo 3,7 V 1150 mAh Akku
- Mikro-USB Dose für Versorgung und PC Anschluss
- Lokale Programmierung:
  - über PC und MyHelpy Assistant Programm
- Fernprogrammierung:
  - über SMS
- Notrufauslösung:
  - über Notruftaste 1
  - nach Erkennung eines Sturzes
  - bei fehlender Bewegung (Totmannschaltung)
- Übertragung des Notrufes:
  - Sprachanruf

- SMS
- SMS und Sprachanruf
- SMS Voralarm (mit Rückrufwartezeit) und Sprachanruf
- Überfallalarm (stiller Alarm)
- Weitere Signalisierungen:
  - SMS Akku leer
  - SMS Routineruf
  - SMS Standortbestimmung
  - Geofencing (Überwachung von geografische Areale)
  - Zimmerüberwachung (Babyphone)
  - Allgemeiner Anruf oder SMS über Taste 2
  - Ankommende Anruf mit automatische Anrufbeantwortung oder manueller Gesprächsentgegennahme mit Taste
  - Lautstärkenregelung über Taste 2
- Bis zu 12 Notrufempfänger programmierbar

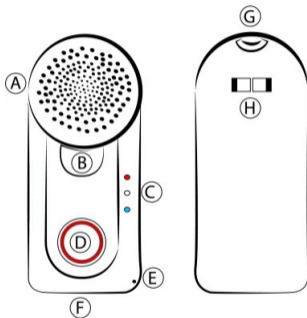
## ZUBEHÖR

- Befestigungsklemme
- Schnürband
- Schutzhülle aus Silikon
- USB Netzteil

## OPTIONALES ZUBEHÖR

- Lederetui

# HARDWAREBESCHREIBUNG



A Lautsprecher

B Taste 2

C LED

D Taste 1

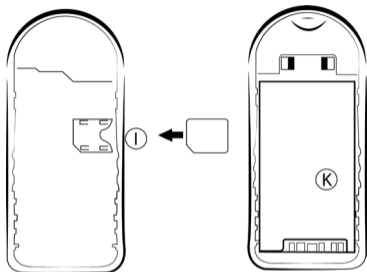
E Mikrofon

F Mikro-USB Dose

G Durchführung für  
Schnürband

H Klemmenbefestigung





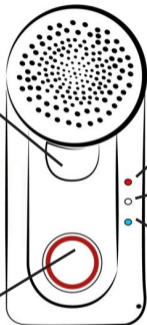
I Einschubfach für Mikro SIM Karte  
K LiPo 3,7V 1150 mAh Akku

## Taste 2

- Einleitung oder Beendigung eines allgemeinen Anrufes
- Beendet eine eingeleiteten Notruf
  - ankommende Anrufe beantworten
  - Lautstärkenregelung
- Zustandsanzeige über LED

## Taste 1

- MyHELPY einschalten
- Auslösung eines Notrufes



LED GSM / NOTRUF

LED AKKU / GESPRÄCH

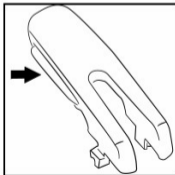
LED GPS

# INBETRIEBNAHME

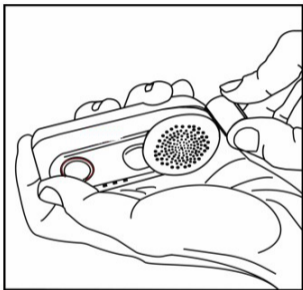
## ÖFFNUNG

Um das MyHelpy zu öffnen benutzen sie die mitgelieferte Klemme. Führen sie dabei die Zunge (siehe Bild 1) durch die am oberen Teil des Gerätes vorhandene Aussparung (siehe Bilder 2 und 3):

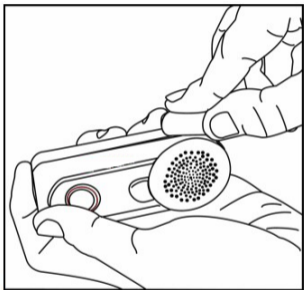
1.



2.



3.



## SIM KARTE EINSETZEN

Setzen sie bitte die SIM Karte mit den Kontakten nach unten ein.

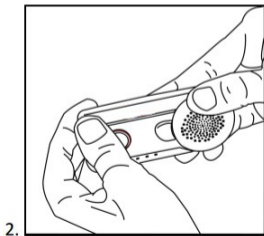
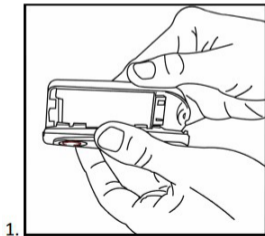
Die PIN Abfrage sollte schon im Vorfeld abgeschaltet sein. Die LTE SIM Karte muss ein Sprach-, Daten- und SMS Volumen haben.

## ENTFERNUNG DER AKKUSCHUTZFOLIE

Entfernen sie die Schutzfolie die sich über die Kontakte des Akkus befindet.

# SCHLIESSEN

Schließen sie nun das MyHelpy wie ein Buch und drücken sie sanft bis ein Click zuhören ist, siehe auch folgende Bilder. Nach der Schließung schaltet sich MyHelpy automatisch ein.



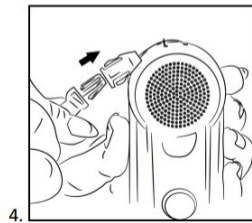
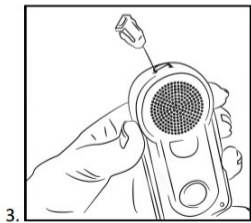
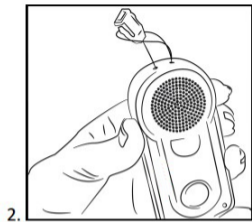
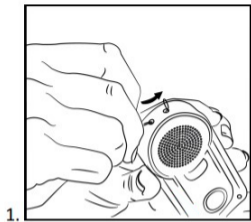
## ZUBEHÖR BENUTZEN

### SCHUTZHÜLLE

Legen sie MyHelpy in seine Schutzhülle um diesen vor Stöße zu schützen und zu vermeiden dass sich das Gerät öffnet.

### SCHNÜR BAND

Wenn benötigt das Schnürband mit Hilfe der oberen Durchführung befestigen. Siehe auch folgende Bilder:





## KLEMME

Die Klemme wird mit Hilfe der entsprechenden Ösen befestigt. Siehe auch Seite 11.

Um die Klemme zu lösen drücken sie die zwei Enden gegeneinander.

## LEDERETUI

Sollten sie das optionale Lederetui für die Gürtelbefestigung benutzen müssen sie das Gerät zusammen mit der Schutzhülle einsetzen.

## EINSCHALTEN

Die Taste 1 zwei Sekunden lang betätigen.

Alle LED blinken kurz.

## AUSSCHALTEN

Die Tasten 1 und 2 gleichzeitig zwei Sekunden lang betätigen.

Alle LED werde kurz eingeschaltet und schalten sich dann aus.

# LED

## RUHEZUSTAND

Wenn der Akku ausreichend geladen ist blink nur die weiße LED langsam.

Wenn der Akku leer blinkt nur die rote LED langsam.

## IM LADEZUSTAND

Wenn das Gerät geladen wird ist nur die rote LED ständig an.

Bei vollständiger Ladung ist nur die weiße LED ständig an.

## LTE/AKKU/GPS ZUSTAND

Betätigen sie ganz kurz die Taste 2 um den Pegelzustand des LTE Signals (rote LED), den Ladezustand des Akkus (weiße LED) und Pegelzustand des GPS Signals (blaue LED) anzeigen zu lassen. Bei 1 bis 4mal blinken (1: niedriger Pegel, ..., 4: hoher Pegel).Blinkt die blaue LED dauerhaft wird nach dem GPS Signal gesucht.

### ACHTUNG

Um ein GPS Signal aus den Satelliten zu empfangen müssen sie das Gerät ggf. außerhalb eines Gebäudes einschalten.

Während der lokalen Programmierung leuchtet die blaue LED dauerhaft.

# NOTRUFZUSTAND ODER ALLGEMEINER ANRUF

## NOTRUF

Die rote LED blinkt schnell für die ganze Dauer des Notrufzustandes.

Die weiße LED blinkt schnell während dem Rufaufbaus und leuchtet dann dauerhaft beim Gesprächszustand.

## ALLGEMEINER ANRUF

Die weiße LED blinkt schnell während dem Rufaufbaus und leuchtet dann dauerhaft beim Gesprächszustand.

## BETRIEB

### NOTRUF

MyHelpy kann, wenn entsprechend programmiert, einen Notruf durch die Betätigung der Taste 1, nach der Erkennung eines Sturzes oder wenn keine Bewegung (Totmannschaltung) erkannt wird auslösen.

#### **ACHTUNG**

Um Falschalarme bei der Sturzerkennung zu vermeiden muss das Gerät hochkantig fest am Körper getragen werden. Benutzen sie hierzu die Klemme oder das Lederetui.

### **Bitte beachten!**

Die Sturzerkennung erkennt diesen wenn nach einem Aufprall ein Höhenunterschied und eine Lageänderung zur hochkantigen Position erkannt wird. Sollte nach dem Aufprall innerhalb von 15 Sekunden wird die normale Position, nachdem die Person wieder aufgestanden ist, erkannt werden wird der Notruf gelöscht.

### **Bitte beachten!**

Die Dauer der Betätigung der Taste 1 bevor diese einen Notruf auslöst ist einstellbar.

### **Bitte beachten!**

Wenn eine Bewegung nach dem Auslösen eines Bewe-

gungsalarms (Totmannschaltung) erkannt wird, wird ein neuer Alarm ausgelöst um die erneute Bewegung zu signalisieren.

Ein Notruf kann mit den folgenden Modalitäten übertragen werden:

### **ANRUF**

---

In dieser Modalität sendet MyHelpy eine Reihe von Sprachanrufe an eine oder mehreren Rufnummern bis eine Antwort erhalten wird.

### **ACHTUNG**

Um ungewollte Unterbrechungen bei den Anrufzyklus zu vermeiden deaktivieren Sie den Anrufbeantworter bei den gespeicherten Rufnummern und stellen Sie die Anzahl der Anrufe die eine Antwort erhalten müssen ein.



## SMS

---

MyHelpy sendet eine SMS an einen oder mehreren eingestellten Rufnummern. In der SMS wird auch die letzte erkannte GPS Position des Gerätes gesendet.

## SMS DANN ANRUF

---

MyHelpy sendet eine SMS an eine oder mehreren eingestellten Rufnummern, danach erfolgt eine Reihe von Sprachanrufe bis eine Antwort erhalten wird.

## SMS VORALARM, WARTEN AUF RÜCKRUF

---

MyHelpy sendet eine SMS an eine oder mehreren eingestellten Rufnummern. Wenn danach MyHelpy nicht innerhalb eine einstellbaren Zeit zurückgerufen wird, erfolgt eine

Reihe von Sprachanrufe bis eine Antwort erhalten wird.

## ÜBERFALLALARM

---

Wenn der Notruf über die Taste 1 als Überfallalarm eingestellt wurde, erfolgt der Notruf in den vorher beschriebenen Modalitäten. Am MyHelpy erfolgt aber keine akustische oder optische Anzeige (stiller Alarm). Wenn der Anruf beantwortet wird, wird nur das Mikrofon eingeschaltet um die Umgebung abhören zu können. Jeder Zeit kann dann mit der Eingabe des MFV Kodes \*0# auf eine wechselseitige Gesprächsverbindung umgeschaltet werden.

## ALLGEMEINER ANRUF

MyHelpy ermöglicht die Einleitung eines Sprachanrufes zu einer voreingestellten Rufnummer mit der Betätigung der Taste 2.

Die Dauer der Betätigung der Taste 2 bevor diese einen Anruf auslöst ist einstellbar.

## NOTRUF ODER ALLGEMEINER ANRUF BEENDEN

Mit MyHelpy können Sie einen eigeleiteten Notruf oder allgemeiner Anruf durch eine zweifache Betätigung der Taste 2 beenden.

## ANKOMMENDE ANRUF BEANTWORTEN

Sie können mit MyHelpy ankommende Anrufe durch die Betätigung der Taste 2 beantworten. Alternativ ist auch eine automatische Anrufbeantwortung möglich.

## LAUTSTÄRKENREGELUNG

Im Ruhezustand können Sie die Lautstärke des Lautsprechers durch die zweifache Betätigung der Taste 2 ändern. Bei jeder Doppelbetätigung ist im Lautsprecher ein Ton zu hören. Es sind vier Stufen einstellbar.

## AKKUALARM

MyHelpy sendet, wenn entsprechend programmiert, eine SMS zu einer voreingestellten Rufnummer wenn es notwendig ist den Akku zu laden.

Mit Hilfe einer SMS ist es möglich jeder Zeit den aktuellen Ladezustand des Akkus abzufragen.

Weiterhin wird der tiefe Ladezustand des Akkus durch ein langsames Blinken der roten LED im Ruhezustand und einem wiederholtes akustisches Signal angezeigt.

## ROUTINERUF

MyHelpy sendet, wenn entsprechend programmiert, routinemäßig eine SMS zu einer voreingestellten Rufnummer um die korrekte Funktion des Gerätes zu signalisieren.

Mit Hilfe einer SMS ist es jeder Zeit möglich ein Routineruf auszulösen.

## ZIMMER ABHÖREN (BABYPHONE)

Vorprogrammierte Rufnummer können bei Bedarf MyHelpy anrufen um das Umfeld des Gerätes abzuhören.

## GEOLOKALISIERUNG

Sofern aktiviert ist es jeder Zeit möglich über eine SMS die aktuelle geografische Position des Gerätes einzusehen.

## GEOFENCING

MyHelpy sendet, wenn entsprechend programmiert, eine SMS und/oder einen Anruf zu einer voreingestellten Rufnummer um das Betreten und/oder Verlassen von bestimmten geografischen Arealen zu signalisieren.

## TOTMANNSCHALTUNG

Wenn programmiert überwacht das Gerät ständig die

Bewegung. Sollte innerhalb einer einstellbaren Zeit keine Bewegung erkannt werden, wird ein Warnton eingeschaltet. Dieser kann innerhalb einer Minute durch Bewegung oder Tasten betätigung abgeschaltet werden. Wenn nicht erfolgt ein Notruf in der vorgegebenen Modalität.

## **PROGRAMMIERUNG**

### **MYHELPHY ASSISTANT**

MyHelpy kann mit Hilfe dieser Anwendung komplett über ein USB Schnittstelle programmiert werden. Die Software



ist auf der Webseite [www.rocom-gmbh.de](http://www.rocom-gmbh.de) kostenfrei verfügbar.

## FERNPROGRAMMIERUNG ÜBER SMS

MyHelpy kann mit Hilfe von SMS teilweise von der Ferne programmiert werden.

Die erfolgte Programmierung wird mit einer SMS bestätigt. Diese wird nur an das sendende Gerät gesendet.

## ACHTUNG

Damit die Programmierung erfolgt müssen die SMS exakt den angegebenen Format und Inhalt haben.

### PROGRAMMIERPASSWORD ÄNDERN

**Et.h#altes\_password#PASS#neues\_password#neues\_password#**

*Password ab Werk: 0*

*Neues Password: max. 7 alphanummerische Zeichen*

Beispiel

Um das Password von (0) auf (abcd123) zu ändern, senden

sie folgende SMS:

**Et.h#0#PASS#abcd123#abcd123#**

RUFNUMMERN FÜR SMS/ANRUF TASTE 1

**Et.h#password#S#erste\_rufnummer#zweite\_rufnummer#dritte\_rufnummer#vierte\_rufnummer#**

Beispiel

Um die zwei Rufnummern (00491711234567) und (00491717654321) mit Password ab Werk (0) zu programmieren, senden sie folgende SMS:

**Et.h#0#S#00491711234567#00491717654321#**

**Bitte beachten!**

Jede neue SMS löscht die vorhandenen Rufnummern.

RUFNUMMERN FÜR ANRUF TASTE 2

---

**Et.h#password#P2#rufnummer#**

Beispiel

Um die Rufnummer (00491711234567) mit Password ab Werk (0) auf zu programmieren, senden sie folgende SMS:

**Et.h#0#P2#00491711234567#**

**Bitte beachten!**

Jede neue SMS löscht die vorhandenen Rufnummern.

## RUFNUMMERN FÜR SMS TASTE 2

---

**Et.h#password#P2SMS#rufnummer#**

### Beispiel

Um die Rufnummer (00491711234567) mit Password ab Werk (0) auf zu programmieren, senden sie folgende SMS:

**Et.h#0#P2SMS#00491711234567#**

### **Bitte beachten!**

Jede neue SMS löscht die vorhandenen Rufnummern. Diese Rufnummer wird in der Pos.8 des Telefonbuches gespeichert.

## RUFNUMMERN FÜR SMS AKKU LEER

---

**Et.h#password#BATT#rufnummer#**

Beispiel

Um die Rufnummer (00491711234567) für den Akkualarm mit Password ab Werk (0) zu programmieren, senden sie folgende SMS:

**Et.h#0#BATT#00491711234567#**

**Bitte beachten!**

Jede neue SMS löscht die vorhandenen Rufnummern.

SMS ROUTINERUF EINSCHALTEN

---

**Et.h#password#ATssmm#rufnummer#**

*wobei ssmm die Zeit in Stunden und Minuten ist an die Routine SMS gesendet werden soll ist.*

Beispiel

Um eine Routine SMS an die Rufnummer (00491711234567) jeden Tag um 10:15 zu senden mit Password ab Werk (0) zu programmieren, senden sie folgende SMS:

**Et.h#0#AT1015#00491711234567#**

**Bitte beachten!**

Jede neue SMS löscht die vorhandenen Rufnummern.

## RAUMÜBERWACHUNG EINSCHALTEN (BABYPHONE)

**Et.h#password#RM#rufnummer#**

Beispiel

Soll die Rufnummer (00491711234567) bei Anruf eine Raumüberwachung einschalten mit Password ab Werk (0) zu programmieren, senden sie folgende SMS:

**Et.h#0#RM#00491711234567#**

**Bitte beachten!**

Jede neue SMS löscht die vorhandenen Rufnummern.

## BEWEGUNGSÜBERWACHUNG (TOTMANNSCHALTUNG)

**Et.h#password#NMxxxx#rufnummer1#rufnummer2#**



*wobei xxxx die Zeit in Minuten für die Dauer wo keine Bewegung erkannt, bevor ein Alarm ausgelöst wird.*

Beispiel

Soll ein fehlender Bewegungsalarm (Totmannschaltung) an die Rufnummer (00491711234567) nachdem 5 Minuten lang keine Bewegung erkannt wurde mit Password ab Werk (0) programmiert werden, senden sie folgende SMS:  
**Et.h#0#NM0005#00491711234567#**

**Bitte beachten!**

Jede neue SMS löscht die vorhandenen Rufnummern.

**ABSCHALTUNG AKKUWARNTON**

**Et.h#password#TONEBATT#0/1#**

*wobei 0 den Warnton abschaltet und 1 den Warnton wieder einschaltet.*

Beispiel

Um den Akku Warnton bei leeren Akku auszuschalten, senden sie folgende SMS:

**Et.h#0#TONEBATT#0#**

APN EINSTELLEN

**Et.h#password#APN#APN\_provider#**

Es wird empfohlen eine APN einzurichten um die Geolokali-

sierung zu beschleunigen. Prüfen sie bei Ihrem Provider die APN und versichern sie sich das ihr Vertrag eine Datenvolumen beinhaltet.

### **Bitte beachten!**

Jede neue APN löscht die vorhandene.

### PROGRAMMIERUNG LÖSCHEN

Um eine Programmierung zu löschen senden sie einfach die entsprechende SMS ohne den datz gehörigen Daten.

#### Beispiel

Um die Raumüberwachung abzuschalten senden sie folgende SMS:

**Et.h#0#RM##**

**ALLE PROGRAMMIERUNGEN LÖSCHEN**

---

**Et.h#0#RESET#**

**GEOPOSITION ABFRAGEN**

---

**Et.h#0#POS##**

**AKKU LADEZUSTAND ABFRAGEN**

---

**Et.h#0#BATTERY#**

**ROUTINERUF AUSLÖSEN**

---

**Et.h#0#AUTOTEST#**

## AKKU LADEN

- Um den Akku zu laden benutzen Sie bitte das mitgelieferte USB Kabel und Netzteil. Weiterhin kann das Gerät an allen USB zertifizierten Geräte geladen werden.
- Um den Akku auszutauschen wenden Sie sich ausnahmslos an einen zertifizierten Fachhändler.
- Der Akku, bzw. generell das MyHelpy Notrufgerät, sollte nicht in der Nähe von Hitzequellen ausgesetzt werden.

# ENTSORGUNG



Dieses Symbol bedeutet, dass Elektrogerät separat gesammelt und nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden soll. Die Europäische Union hat zu diesem Zweck ein Sammel- und Recyclingsystem eingerichtet, bei dem die Gerätehersteller für die Entsorgung zuständig sind. Dieses Gerät wurde mit hochwertigen recyclingfähigen und wiederverwertbaren Materialien und Komponenten gefertigt. Die in elektrischen und elektronischen Geräten enthaltenen, für den ordnungsgemäßen Betrieb unentbehrlichen Komponenten, können jedoch bei unsachgemäßer Handhabung oder Entsorgung eine Gefahr für Umwelt und Gesundheit darstellen. Entsorgen Sie bitte Ihr Altgerät nicht im Hausmüll. Wenn Sie der Eigentümer sind, geben Sie das Altgerät bitte an Sondermüllsammelstelle bzw. an den Fachhändler, bei dem Sie das neue Gerät kaufen.

- Falls Sie das Gerät gewerblich nutzen, beachten Sie bitte die entsprechenden Anweisungen des Herstellers.
- Falls Sie das Gerät in Leasing oder als Depotware hatten, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertragshändler.

Leisten Sie gemeinsam mit uns einen Beitrag zum Umweltschutz!

# NOTIZEN



Energie- und Kommunikationssystem GmbH  
Lessingstr. 20, 63110 Rodgau, Deutschland

Tel. +49 (0) 6106-6600-0 Fax +49 (0) 6106-660066

Hotline +49 (0) 6106-646041

Email: [info@rocom-gmbh.de](mailto:info@rocom-gmbh.de)

<http://www.rocom-gmbh.de>