

BEDIENUNGSANLEITUNG

Softel Plus

Analoges Telefonendgerät
mit eingebautem
Headset Verstärker



 **ROCOM**

Inhaltsverzeichnis

Beschreibung	4
Leistungsmerkmale	4
Ansicht	5
Installation	6
Programmierungen	7
Einstellung von Datum und Uhrzeit	7
Einstellung der Flashzeit	7
Einstellung des Displaykontrastes	8
Einstellung der Wahlpause	8
Programmierung der Kurzwahlziele	8
Bedienungsanleitung	9
Anruf beantworten	9
Anruf tätigen	9
Kurzwahlnummer wählen	9
Anzeige der erhaltenen Anrufe	9
Anzeige der getätigten Anrufe	9
Löschen einer Rufnummer in den Listen	9
Wahl einer Rufnummer in den Listen	10
Automatische Amtsholung	10
Wahlwiederholung	10
Sperren der VIP Rufnummern	10
Wartestellung	10
Flashfunktion	10
Notizen	11

Beschreibung

Das analoge Telefon Softtel Plus wurde entwickelt für den Einsatz in professionellen Call Center und Büros mit hohem Telefonverkehr. Das Softtel Plus kann direkt mit einem Rocom Headset der Serie Top Line Pro wie z.B. Opera, Opera Light, Orbit oder Arko betrieben werden. Ein entsprechendes Anschlusskabel mit Quicklink Stecker ist Bestandteil der Lieferung.

Auf dem grossen Display des Endgerätes ist es möglich die Rufnummer des anrufenden Teilnehmers anzuzeigen (FSK CLIP Funktion). Die letzten 100 empfangenen Anrufe werden gespeichert und können jederzeit wieder aufgerufen werden.

Ebenfalls werden die letzten 30 ausgehenden Anrufe gespeichert. Darüber hinaus enthält der Telefonapparat einen Rufnummernspeicher für 10 Kurzwahlziele.

Der Rufannahme erfolgt mit Hilfe einer grossen ON/OFF Taste. Geführte Anrufe können mit der HOLD Taste auf Wartestellung gesetzt werden. Der wartende Teilnehmer erhalten eine Wartemusik.

Die Empfangslautstärke des Headsets kann mit einem Regler eingestellt werden. Das Softtel Plus Telefonendgerät ist auch mit einer Headsethalterung ausgestattet für die platzsparende Aufbewahrung.

Leistungsmerkmale

- FSK/DTMF CLIP kompatibel
- Persönliche VIP geschützte Telefonnummern
- Anzeige und Speicherung der letzten 30 gehende Anrufe
- Anzeige und Speicherung der letzten 100 eingehenden Anrufe
- Direkt Wahl der in der Liste stehenden gehenden und ankommenden Anrufe mit Hilfe der RECALL Taste
- Gezieltes Löschen der in der Liste stehende gehenden und ankommenden Anrufe mit Hilfe der DEL Taste
- Optische Anzeige für nicht abgefragte Anrufe
- Wartestellungsfunktion mit Musik
- Anzeige von Datum und Uhrzeit sowie Gesprächsdauer
- Displaykontrastregelung
- 10 Kurzwahlziele
- Flash Rückfragefunktion
- Empfangslautstärkeregelung
- IWV oder MFV Wahl
- Taste für die Belegung und Trennung der Telefonleitung (ON/OFF)
- Wahlwiederholung
- Optische Betriebsanzeige
- Anschlußklemmen für Mitschneidefunktion
- Headsethalterung

Ansicht



Installation

Der Installationsort des Gerätes muß:

- sich in einem trockenen Raum befinden;
- entfernt von Staub, Hitze und direkter Sonneneinstrahlung sein;
- entfernt sein von Geräten, die ein starkes elektromagnetisches Feld erzeugen (z.B. Lautsprecher);
- entfernt von Flüssigkeiten oder chemisch aggressiven Substanzen sein.

Vor der Installation beachten Sie bitte folgende Hinweise:

- Das Gerät darf nur mit der auf dem Typenschild angegebener Spannung versorgt werden.
- Das Gerät beinhaltet keine wartungsfähigen Teile, es darf nur von geschultem Fachpersonal geöffnet werden.
- Falls Flüssigkeit in das Gerät gelangen sollte, entfernen Sie sofort den Stecker aus der Steckdose. Das Gerät darf nur von geschultem Fachpersonal entstört werden.
- Zur Reinigung des Gerätes benutzen Sie ein sauberes und weiches Tuch. Um Flecken zu entfernen, benutzen Sie ein feuchtes Tuch oder ein natürliches Reinigungsmittel. Chemische Produkte, Benzin oder Lösungsmittel können das Gehäuse beschädigen.
- Vermeiden Sie Erschütterungen und Stöße.
- Statische Entladungen können das Gerät beschädigen. Stellen Sie deshalb sicher, bevor Sie weiterarbeiten, daß vorhandene statische Ladungen durch entsprechende Erdung entladen wurden.

Installation

Batteriebetrieb

1. Installieren Sie die mitgelieferten AAA Batterien im entsprechendem Fach unterhalb des Gerätes. Öffnen Sie das Fach mit einem Kreuzschlitzschraubenzieher, nach der Installation sollten Sie das Fach wieder mit der Schraube
2. Verbinden Sie das mitgelieferte Quicklink Kabel mit dem Stecker HEADSET auf der linken Seite des Gerätes.
3. Verbinden Sie das Gerät mit dem mitgelieferten RJ 12 Kabel und dem Stecker TEL-LINE mit der analogen Telefonleitung oder Nebenstellenleitung. Serienmässig wird ein Western /Western RJ 12 Kabel geliefert. Sollten Sie ein Western/TAE Kabel benötigen können Sie diesen unter der Best.Nr. 00-0001-7730 bei der Fa. Rocom bestellen.

4. Stecken Sie die mitgelieferte Headsethalterungsgabel auf den entsprechenden Halterungsständer.
5. Verbinden Sie das Headset Ihrer Wahl mit dem Quicklink Kabel an das Telefon.
6. Betätigen Sie die Taste ON/OFF, wenn die Betriebsanzeige an geht und im Headset Hörer ein Wählton zu hören ist war die Installation erfolgreich.

Netzteilbetrieb

1. Wenn Sie das Gerät mit dem optimalen Netzstecker versorgen möchten (Best.Nr.60-1500-4715), verbinden Sie diesen mit dem Anschlußstecker DC 6V auf der Rückseite des gerätes.
2. Verbinden Sie den mitgelieferten Quicklink Kabel mit dem Stecker HEADSET auf der linken Seite des Gerätes.
3. Verbinden Sie das Gerät mit dem mitgelieferten RJ 12 Kabel und dem Stecker TEL-LINE mit der analogen Telefonleitung oder Nebenstellenleitung. Serienmässig wird ein Western /Western RJ 12 Kabel geliefert. Sollten Sie ein Western/TAE Kabel benötigen können Sie diesen unter der Best.Nr. 00-0001-7730 bei der Fa. Rocom bestellen.
4. Stecken Sie die mitgelieferte Headsethalterungsgabel auf den entsprechenden Halterungsständer.
5. Verbinden Sie das Headset Ihrer Wahl mit dem Quicklink Kabel an das Telefon.
6. Betätigen Sie die Taste ON/OFF, wenn die Betriebsanzeige an geht und im Headset Hörer ein Wählton zu hören ist war die Installation erfolgreich.

Programmierungen

Nach der Installation des Gerätes müssen einige Einstellungen durchgeführt werden.

Einstellung von Datum und Uhrzeit

Die Taste SET betätigen, auf dem Display erscheint "SET1 DATE". Die Taste SET nochmals betätigen um die Einstellung von Datum und Uhrzeit zu starten. Mit den zwei Pfeiltasten das Jahr auswählen, mit der Taste SET die Einstellung bestätigen. Wiederholen Sie diesen Vorgang für das Einstellen des Monats (M), des Tages (D), der Anzeigeart der Uhrzeit (12hr oder 24hr), der Stunde und der Minuten. Am Ende betätigen Sie die Taste STORE um die Einstellungen zu speichern.

Einstellung der Flashzeit

Die Taste SET betätigen und gleich danach die Pfeiltasten betätigen bis auf dem Display die Anzeige "SET3 FLASH" erscheint. Die Taste SET nochmals betätigen um die Einstellung der Flashzeit zu starten. Mit den Pfeiltasten die gewünschte Flashzeit

(100, 300, 600 oder 1000 ms) auswählen. Am Ende betätigen Sie die Taste STORE um die Einstellungen zu speichern

Einstellung des Displaykontrastes

Die Taste SET betätigen und gleich danach die Pfeiltasten betätigen bis auf dem Display die Anzeige "SET6 LCD" erscheint. Die Taste SET nochmals betätigen um die Einstellung des Displaykontrastes zu starten. Mit den Pfeiltasten den gewünschten Kontrast (LCD1, LCD2 bis LCD6) auswählen. Am Ende betätigen Sie die Taste STORE um die Einstellungen zu speichern

Einstellung des WahlpauSe

Die Taste SET betätigen und gleich danach die Pfeiltasten betätigen bis auf dem Display die Anzeige "SET7 PAUSE" erscheint. Die Taste SET nochmals betätigen um die Einstellung der Wahlpause zu starten. Mit den Pfeiltasten die gewünschte Wahlpause (0.5, 1.0, 1.5 bis 4.0 s) auswählen. Am Ende betätigen Sie die Taste STORE um die Einstellungen zu speichern

Programmierung der Kurzwahlziele

Um ein Kurzwahlziel zu programmieren gehen Sie bitte wie folgend vor:

- Taste ON/OFF betätigen
- Taste SET betätigen
- Gewünschte Rufnummern speichern, ggf. die Amtskennziffer nicht vergessen wenn Sie an eine TK-Anlage angeschlossen sind
- Taste STORE betätigen
- Gewünschte Kurzwahl taste (1..0) betätigen
- Taste STORE betätigen
- Taste ON/OFF betätigen.

Bitte beachten!

Die Einstellungen SET2 CODE., SET 4 AUTO IP und SET5 IP dürfen NICHT geändert werden.

Bedienungsanleitung

Anruf beantworten

Betätigen Sie die Taste ON/OFF um einen eingehenden Anruf zu beantworten. Die betriebsanzeige USE leuchtet während dem Gespräch.

Anruf tätigen

Um einen eingehenden Anruf zu tätigen betätigen Sie die Taste ON/OFF und wählen Sie die gewünschte Rufnummer. Um das Gespräch zu beenden drücken Sie nochmals die Taste ON/OFF. Die Betriebsanzeige USE leuchtet während dem Gespräch.

Sie können auch die Rufnummer vor der Leitungsbelegung wählen. In diesem Fall wählen Sie erst die Rufnummer, dann betätigen Sie die Taste DIAL. Um das Gespräch zu beenden drücken Sie nochmals die Taste ON/OFF. Die betriebsanzeige USE leuchtet während dem Gespräch.

Kurzwahlnummer wählen

Um eine gespeicherte Kurzwahlnummer zu wählen betätigen Sie bitte die Taste ON/OFF, danach die Taste RECALL und die gewünschte Kurzwahltaste (1..0).

Anzeige der erhaltenen Anrufe

Mit den Pfeiltasten können Sie die letzten 100 erhaltene Anrufe mit Telefonnummer, Datum und Uhrzeit anzeigen lassen. Sollten Sie ein Anruf erhalten haben ohne das Sie diesen abfragen konnten wird die Anzeige NEW eingeschaltet.

Anzeige der getätigten Anrufe

Mit der Taste OUT können Sie die Liste der letzten 30 getätigten Anrufe anzeigen lassen. Mit den Pfeiltasten können Sie die Liste untersuchen.

Löschen einer Rufnummer in den Listen

Sie können die in den Listen gespeicherten Rufnummern (erhaltene/getätigte Anrufe) einzeln löschen indem Sie während der Anzeige der Rufnummer die Taste DEL betätigen. Wenn Sie die Taste DEL mindestens 2 Sekunden lang gedrückt halten wird die gesamte Liste gelöscht.

Bitte beachten!

Sollte beim Versuch eine Rufnummer in einer Liste zu löschen die Anzeige LOCK erscheinen heisst es das dieser Rufnummer geschützt in nicht gelöscht werden kann. Siehe auch "Sperrern der VIP Rufnummern".

Wahl einer Rufnummer in den Listen

Sie können die in den Listen gespeicherten Rufnummern (erhaltene/getätigte Anrufe) einzeln anrufen indem Sie während der Anzeige der Rufnummer die Taste REDIAL betätigen.

Automatische Amtsholung

Wenn Sie an einer Nebenstellenanlage (TK-Anlage) angeschlossen sind können Sie vor der Wahl einer in der Liste der erhaltenen Anrufe gespeicherten Rufnummer automatisch die Kennziffer "0" für die Amtsbelegung wählen lassen indem Sie die Taste REDIAL zweimal betätigen.

Wahlwiederholung

Die zuletzt gewählte Rufnummer kann mit Hilfe der REDIAL Taste wiederholt werden.

Sperren der VIP Rufnummern

Sie können die in den Listen gespeicherten Rufnummern (erhaltene/getätigte Anrufe) einzeln sperren (vor unbeabsichtigten Löschen schützen) indem Sie während der Anzeige der Rufnummer die Taste VIP betätigen. Wenn die Rufnummer schon gesperrt wurde (Schlossanzeige auf dem Display) können Sie diese durch eine erneuten Betätigung der Taste VIP entsperren und wieder für die Löschfunktion freigeben.

Wartestellung

Sie können einen aktiven Anruf mit Hilfe der Taste HOLD in eine Wartestellung legen. In dieser Wartestellung erhält der Anrufer eine Wartemusik.

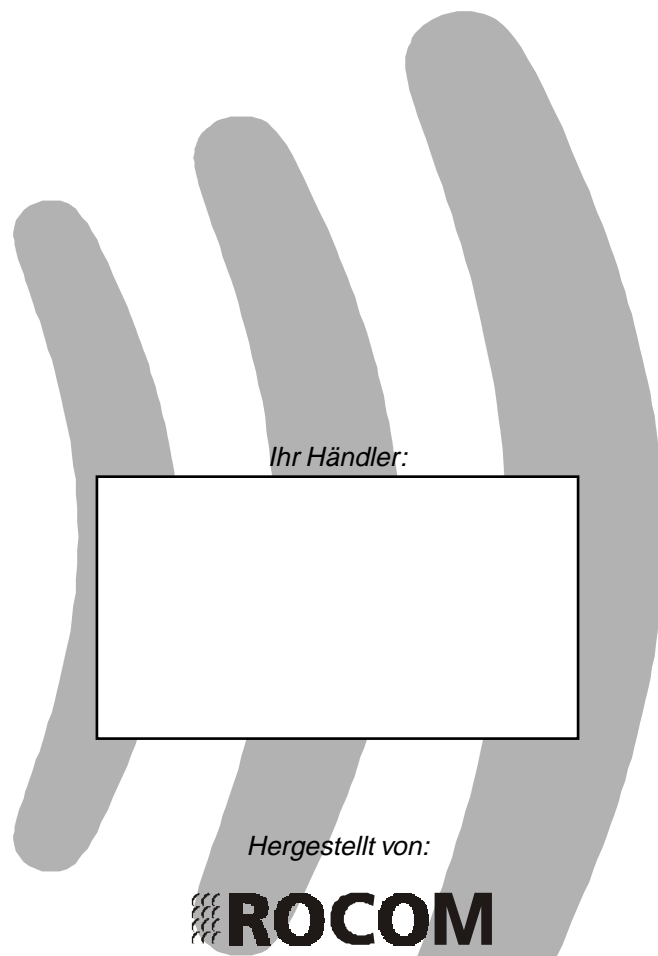
Bitte beachten!

Wenn Sie an eine Nebenstellenanlage (TK-Anlage) angeschlossen sind unterscheidet sich diese Wartestellung von der ähnlichen Funktion Ihrer TK-Anlage. Diese Wartestellung ist lokal an diesem Telefonapparat und es sind keine weitere Funktionen möglich. Siehe auch "Flashfunktion".

Flashfunktion

Wenn Ihr Telefonapparat an einer Nebenstellenanlage (TK-Anlage) angeschlossen ist können Sie mit der Flashtaste FLASH Rückruf- und weitere Funktionen einleiten. Die Dauer der Flashzeit kann von TK-Anlage zu TK-Anlage unterschiedlich sein und muss entsprechend eingestellt werden. Siehe auch "Einstellung der Flashzeit".

Notizen



Ihr Händler:

[Empty white rectangular box for dealer information]

Hergestellt von:

 **ROCOM**

Energie- und Kommunikationssysteme GmbH
Lessing Str. 20, 63110 Rodgau, Deutschland
Tel. +49-6106-6600-0 Fax +49-6106-6600-66
E-Mail: info@rocom-gmbh.de
<http://www.rocom-gmbh.de>