

## **Händlerzertifizierung für Telesis und Stillink VoIP Telefonanlagen und Gateways**

### **Beschreibung**

Die Zertifizierung ist in drei Grade unterteilt:

Grad A - Installation von Hardware und Software von Telesis TK-Anlagen der Serie PX24.

Konfiguration und Programmierung der Grundleistungsmerkmale.

Grad B – Fortgeschrittene Programmierung der PX24 TK-Anlagen, Vernetzung, Protokollanalyse.

Grad C – Installation von Hardware und Software der Stillink TK-Anlagen und Gateways.

Internationale Vernetzungen, Kryptographie, Protokollkonvertierung.

Jeder einzelne Grad ist getrennt buchbar. Die drei Zertifizierungen erfolgen auf nachfolgende Tage. Voraussetzung für die Zertifizierung eines höheren Grades ist die Zertifizierung des vorhergehenden Grades.

### **Voraussetzungen**

Technisches Know-How und Ausbildung in den Fachrichtungen Elektronik, Elektrotechnik oder Fernmeldetechnik, Erfahrungen bei der Installation von Telefonanlagen und grundsätzliche Kenntnisse in der IP Netzwerktechnik sind Voraussetzungen für eine erfolgreiche Teilnahme an der Schulung. Jeder Teilnehmer sollte ein Laptop mit Netzanschluss (LAN und WAN) mitbringen.

### **Abschluss**

Der geschulte Techniker erhält ein Abschlusszertifikat entsprechend des erreichten Grades. Das Unternehmen wird automatisch auf die Liste der ROCOM Technische Servicepunkte (VoIP TK-Anlagen) im Internet eingetragen.

### **Kosten**

Die Zertifizierung kostet 150,00 Euro pro Person und Grad/Tag zzgl. MWSt. Bei Buchung aller drei Grade zusammen kostet die Schulung 400,00 Euro pro Person, zzgl. MWSt. Inklusive sind Schulungsunterlagen, 2 Kaffeepausen, 1 Mittagsessen mit alkoholfreien Getränken pro Tag. NICHT inklusive sind Übernachtung, Anfahrtskosten und Abendessen. Für die Übernachtung helfen wir gerne bei unseren konventionierten Hotels weiter.

### **Termine**

Schulung 1 (Grad A): 4. September 2013

Schulung 2 (Grad B): 5. September 2013

Schulung 3 (Grad C): 6. September 2013

### **Austragungsort**

Schulungszentrum Rocom, Lessingstr. 20, 63110 Rodgau

### **Anmeldeschluss:**

Für alle Schulungen:

30. August 2013

### **Teilnehmerzahl**

Maximale Teilnehmerzahl: 4, pro Tag. Sollte die maximale Teilnehmerzahl für den gewünschten Termin schon erreicht sein, werden Alternativtermine angeboten.

## **Bedingungen**

Die Teilnahmegebühren müssen spätestens 15 Tage vor Schulungsanfang entrichtet werden. Danach entfällt die Reservierung. Bei der Reservierung gilt „First in - first served“. Eine Stornierung bis 15 Tage vor Veranstaltungstermin ist kostenfrei, danach erheben wir eine Stornogebühr in Höhe von 20% der entrichteten Anmeldegebühren. Bei Nichtinanspruchnahme der Schulung und unterlassener Abmeldung werden die Schulungskosten NICHT erstattet. Bei Krankheit, Unfall oder unvorhersehbaren Ereignissen, die zum Ausfall der Veranstaltung führen sollten, haftet der Veranstalter nur für die bereits gezahlten Gebühren.

## Programm

### Händlerzertifizierung Telesis und Stillink Telefonanlagen und Gateways

#### TAG 1 (GRAD A)

- 10:00** Begrüßung der Teilnehmer und Anfang
- 10:05** Aufbau und Hardwareinstallation der PX24 Telefonanlagen, Modularität PX24M und PX24X.
- 11:00 – 11:15** Kaffeepause
- 11:15** Einführung in das xTools Programm. PX24 Erkennung im Netz.
- 11:30** Verbindung zur PX24 über einen Browser. Grundeinstellung, Übersicht der Programmieroberfläche. Online Dokumentation.
- 12:30 – 13:30** Mittagspause (Lunchbuffet)
- 14:00** Programmierungen:
- Grundeinstellungen
  - Tonplan
  - Rufnummernplan
  - Zustand
  - Allgemein/Name/Teilnehmer
  - Übersicht der Leistungsmerkmale analoge Teilnehmer
  - Berechtigungen
- 15:30 – 15:45** Kaffeepause
- 15:45** Programmierungen:
- SIP, H.323, xSIP, S0 und Up0 Teilnehmer
  - Anmeldung von VoIP Endgeräte
  - Webphone
  - Amtsleitungen: analog/ISDN/VoIP
  - Kennziffernplan (Basic Routing)
- 17:00** Systemwartung:
- Lizenzen
  - Reset
  - Grunddatenladung
  - Firmwareupdate
  - Daten sichern und laden
  - Ansagen sichern und laden
- Ca. 18:00** Ende erster Tag.

## TAG 2 (GRAD B)

- 9:00           Advanced Routing
- Least Cost Routing
  - A-Party Analysis
  - B-Party Analysis
  - Alternatives Routing
  - Vernetzung
- 10:30 – 10:45   Kaffeepause
- 10:45           Automatischer Abfrageplatz/Ansage vor Melden/ACD/VoiceMail
- 12:30 – 14:00   Mittagspause (Lunchbuffet)
- 14:00           Sonderfunktionen
- Konferenzschaltungen
  - Mitschneidefunktion
  - Automatische Mitschneidefunktion
  - Hotel/Motel
  - Kryptographie
- 14:45           xTools
- Gebührendatenerfassung und Verarbeitung
  - Verwaltung von Mitschneidedateien
  - Protokollanalyser
- 15:30– 15:45   Kaffeepause
- 15:45           xAPI/TAPI/xCom
- 16:45           xSIP
- xPhone
  - VTS480
- Ca. 17:30       Ende zweiter Tag.

## TAG 3 (GRAD C)

- 9:00** Aufbau und Hardwareinstallation der Stillink Gateways/Telefonanlagen, Modularität Stillink 3200.
- 9:30** Applikationen
- ISDN Gateway
  - ISDN Switch
  - Protokollkonvertierung
  - TK-Anlage
  - Gemischte Anwendungen
- 10:30 – 10:45** Kaffeepause
- 10:45** Netzwerkeinstellungen
- NAT
  - Ports
  - H.323
  - SIP
  - DHCP
  - Synchronisierung
- 11:45** Verkehr
- Beschränkungen
  - Verkehrstatistiken
- 12:30 – 14:00** Mittagspause (Lunchbuffet)
- 14:00** Sonderfunktionen
- DSS1/QSIG
  - SS7
  - V5.2
- 15:30– 15:45** Kaffeepause
- 15:45** Verschiedenes
- Ca. 16:00** Ende dritter Tag.